



**SOA TOPLU YEMEK ÜRETİM VE
SERVİS ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE
KORUNMASI POLİTİKASI**

MART 2020

SÜRÜM 2.0

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	1
I. GENEL.....	2
1. Amaç.....	2
2. Kapsam.....	2
3. Kısaltmalar ve Tanımlar.....	2
II. POLİTİKANIN GEÇERLİLİĞİ VE DOKÜMAN YÖNETİMİ.....	3
III. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ.....	3
1. Kişisel Verilerin İşlenme Prensipleri (İlkeleri).....	3
1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme.....	3
1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama.....	3
1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme.....	3
1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma.....	3
1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme.....	3
2. Kişisel Veri Kategorizasyonu.....	
2.1. Kişisel Verisi İşlenen Veri Sahibi Kategorisi.....	
2.2. Kişisel Verilerin Sınıflandırılması.....	
3. Verilerin Kaynak Tipleri.....	
3.1. Bireysel	
3.2. SOA Çalışanı Aracılığıyla.....	
3.3. Üçüncü Şahıs Aracılığıyla.....	
3.4. Otomatik Sistemler Aracılığıyla.....	
4. Kişisel Verilerin, Kanun'un 5 inci Maddesinde Belirtilen Kişisel Veri İşleme Şartlarından Bir veya Birkaçına Dayalı ve Bu Şartlarla Sınırlı Olarak İşleme.....	
5. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi.....	
6. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları.....	
7. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları.....	

8. Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlüğü.....	
9. Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesi.....	
IV. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI.....	
1. Kişisel Verilerin Yurt İçine Aktarılması.....	
1.1. Kişisel Verilerin Aktarılma Şartları.....	
1.2. Kişisel Verilerin Aktarıldığı 3. Kişiler.....	
2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması.....	
2.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılma Şartları.....	
2.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarıldığı 3. Kişiler.....	
3. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması.....	
V. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HALE GETİRİLMESİ.....	
1. Kişisel Verilerin Silinmesi.....	
2. Kişisel Verilerin Yok Edilmesi.....	
3. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi.....	
VI. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN ALINAN TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER.....	
1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması.....	
1.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak İçin Alınan Tedbirler.....	
1.2. Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek İçin Alınan Tedbirler.....	
1.3. Kişisel Verilerin Güvenli Ortamlarda Saklanması.....	
1.4. Kişisel Verilerin Korunması Konusunda Alınan Tedbirlerin Denetimi.....	
1.5. Kişisel Verilerin Yetkisiz Bir Şekilde İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler.....	
2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması.....	
3. İş Ortakları ve Tedarikçilerin Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Konusunda Farkındalıkların Arttırılması ve Denetimi.....	
VII. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI; BU HAKLARIN KULLANILMASI VE DEĞERLENDİRME USULÜ.....	
1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması.....	

1.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları.....	
1.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller.....	
1.3. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması.....	
2. Başvurulara Cevap Verme.....	
2.1. SOA' nın Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi.....	
2.2. SOA' nın Başvuru Yapan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edebileceği Bilgiler.....	
2.3. Kurumun Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı.....	
VIII. YÜRÜRLÜK VE REVİZYON.....	

ÖNSÖZ

Kişisel verilerin korunması hakkı temel hak ve özgürlüklerimizden birisidir. Anayasamızda özel hayatın gizliliği ve korunması kapsamında özel hayatın gizliliği başlığı altına eklenme yapılması ile birlikte temel bir hak olarak yerini almıştır. Kişisel verilerin korunmasının temel dayanak noktası kişilik hakkıdır ve amaç bunun korunmasını sağlamaktır. Anayasamızda bulunan tüm temel hak ve hürriyetler de kişilik hakkını koruyabilmek için özgülmüş hükümlerdir.

Anayasamızın 20/4 maddesinde; “Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir.”

Dolayısıyla kişisel verilerin korunması anayasal bir haktır. Niteliği itibarı ile de temel bir haktır. Temel hak olmasının yarattığı etkiyi basit bir şekilde özetlemek gerekirse, temel hak ve hürriyetler pozitif hukuk tarafından tanınan ve düzenlenen haklardır yani bu haklar pozitif hukuk tarafından güvence altına alınan ve yasama, yürütme organlarınca kolayca kaldırılamayan haklardandır. Ancak şu ayrımı yapmakta da fayda vardır. Temel hak ve hürriyetler kanun ve yönetmeliklerle de düzenlenebilir. Temel haklar için anayasal haklar demek her zaman doğru olmayabilir.

Özetlersek kişisel verilerin korunması hakkı anayasada yer bulduğu için hem bir anayasal haktır hem de insanın özel hayatının gizliliği ve korunması kapsamında olduğu için temel haktır. Dolayısıyla da bu ayrıma dayanarak yasama ve yürütme organlarınca kolayca kaldırılamayan haklardan olduğunu ifade edebiliriz.

I. GENEL

1. Amaç

SOA Toplu Yemek Üretim ve Servis Anonim Şirketi, Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (“Politika”), 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanmış olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”)) ile Anayasanın 20 inci maddesinde düzenlenen özel hayatın gizliliği hükmü kapsamında, SOA tarafından yürütülen veri işleme faaliyetleri doğrultusunda mevzuatta yer alan yükümlülüklerle uyum sağlanması ve elde edilen kişisel verilerin mevzuata uygun şekilde işlenmesini ve korunmasını sağlamak üzere izlenmesi gereken yöntem ve ilkeleri düzenleme amacıyla kaleme alınmıştır.

2. Kapsam

İşbu Politika, SOA tarafından iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirilen tüm kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin olarak verilerin işlenme amaçları, veri kategorileri, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirilerek oluşturulan ve kişisel verilerin güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri düzenleme faaliyetlerinde uygulanmaktadır.

Bu kapsamda otomatik ve/veya otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel veriler bu politikada yazan usul ve esaslar dahilinde işlenmektedir. Politika' nın konusunu; SOA' nın iş ortakları, tedarikçileri, ziyaretçileri, müşterileri, potansiyel müşterileri ile yetkilileri ve çalışanları, iş birliği içerisinde bulunan kurum çalışanları, hissedarları, ile Şirket yetkilileri, çalışanları, çalışan adayları, stajyerleri, iş ortağı adayları ve sair üçüncü kişiler oluşturmaktadır. Yukarıda yer alan kişisel veri sahibi gruplarına ilişkin işbu Politika' nın uygulama kapsamı; Politika' nın tamamı olabileceği gibi, yalnızca bir kısım hükümleri de olabilecektir.

Bu Politika' nın güncellenmesinden ve yürütülmesinden SOA Yönetim Kurulu sorumludur.

3. Kısaltmalar ve Tanımlar

4857 sayılı Kanun	4857 sayılı İş Kanunu
5502 sayılı Kanun	5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu
5510 sayılı Kanun	5510 sayılı Sosyal Güvenlik ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu
6331 sayılı Kanun	6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
6698 sayılı Kanun	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
AİHM	Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi
Anayasa	9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
Aydınlatma Yükümlülüğü	Kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişinin, ilgili kişilere <ul style="list-style-type: none">• Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,• Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,• İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,• Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,• Kanun'un 11 inci maddesinde sayılan diğer hakları, konusunda bilgi vermesi
GDPR	Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü/ General Data Protection Regulation
İmha	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.

Kayıt Ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olamayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam. (Örneğin; şirketin sunucuları, şirketin insan kaynakları departmanında fiziki olarak klasör altında tutulan verileri vs.)
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek ve/veya birleştirilerek dahi hiçbir suretle kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi işlemi.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Kişisel Verilerin Silinmesi	Kişisel verilerin hiçbir surette tekrar erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik	28 Ekim 2017 tarihli 30224 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibariyle yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik.
Kişisel Verilerin Yok Edilmesi	Kişisel verilerin hardware ve software (yani fiziki ve elektronik ortamda) hiçbir kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi. (Örneğin; bir CD veya flash diskin imha edilmesi, parçalanması veya yakılması, personel özlük dosyasının yakılması, yeniden kağıt haline getirilmesi vs.)
KVKK/Kanun	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
KVK Kurulu/Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
KVK Kurumu/Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.
Periyodik İmha	Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda tekrar eden aralıklarla re’ sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.

SOA	SOA Toplu Yemek Üretim ve Servis Anonim Şirketi
SOA KVK Kurulu	SOA nezdinde kurulmuş olan ve işbu Politika' nın yürütülmesinden ve takibinden sorumlu olan Kurul
Sicil/VERBİS	Veri Sorumluları Sicili
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun vermiş olduğu yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek veya tüzel kişi
TCK	5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
Veri Sahibi/İlgili Kişi/İlgili Kişiler	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
Veri Sorumlusuna Başvuru Tebliği	Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ
VSS Yönetmelik	24276 sayılı Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik

II. POLİTİKANIN GEÇERLİLİĞİ VE DOKÜMAN YÖNETİMİ

SOA, veri sorumlusu sıfatı ile kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına ilişkin olarak bu Politika' da yer alan tüm iç işleyişlerin ve süreçlerin düzenlenmesinden, güncellenmesinden ve uygulanmasından sorumludur. KVKK ile ilgili idari kararların uygulanması ve yerine getirilmesi SOA Yönetim Kurulu ve SOA KVK Üst Kurulu tarafından sağlanmaktadır. SOA veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kanun'un ön görmüş olduğu tüm usul ve esaslara uymakla mükelleftir.

Politika üzerinde mevzuat kaynaklı veya Şirket'in iş süreçlerine bağlı olarak yapılacak veya yapılması gerekli tüm değişiklikler yayım tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir. Politika' nın konusu oluşturan ilgili kişiler bu değişikliğin yayınlanması ile işbu Politika ile bağlı olacaklardır.

III. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

1. Kişisel Verilerin İşlenme Prensipleri (İlkeleri)

SOA, 6698 sayılı Kanun'un 4 üncü maddesi doğrultusunda işbu Politika kapsamında kalan kişisel verileri, aşağıdaki ilkelere uygun olarak işleyecektir:

1. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
2. Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
3. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,

4. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
5. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Hukuka uygunluk kuralına uygunluk kapsayıcı bir durumu ifade eder. Şöyle ki; hukuka uygunluk genel hukuk normlarına ve evrensel hukuk ilkelerine uygundur. Bu hem ulusal hukuk ilkelerine hem de uluslararası hukuk ilkelerine uygun olmayı gerektirir. Dürüstlük kuralı ise Türk Medeni Kanunu' nda şu şekilde yer almaktadır; *“Herkes, haklarını kullanırken ve borçlarını yerine getirirken dürüstlük kurallarına uymak zorundadır.”* Dolayısıyla da kişisel veriler işlenirken, hakkın kötüye kullanılmasına ilişkin yasağa uyulması gerekmektedir.

SOA, kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda SOA, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerekleri dışında kullanmamaktadır.

1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

Kişisel verilerin doğru ve güncel olması kişisel veri işleme faaliyetinin doğru yürütülebilmesi için hem veri sorumlusu (SOA' nın) yükümlülüklerini yerine getirebilmesi hem de veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerinin korunabilmesi açısından önemlidir. Bu ilke, ilgili kişinin haklarını korumakla birlikte veri sorumlusunun veri işleme faaliyetinden alacağı verim için de önem arz etmektedir. Örneğin; çalışanın banka hesap bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgi güncellenmelidir. SOA, kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda gerekli tedbirleri almaktadır.

1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

SOA, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Kurumumuz, kişisel verileri sunmakta olduğu hizmetle bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir. Kurum tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır.

1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

SOA, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.

1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

SOA, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, SOA öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler Kurum tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

2. Kişisel Veri Kategorizasyonu

SOA, Kanun'un 10 uncu maddesine uygun olarak aydınlatma yükümlülüğü kapsamında ilgili kişileri bilgilendirerek, Kanun'da belirtilen genel ilkeler kapsamında ve diğer yükümlülükleri yerine getirmek suretiyle, meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda işbu Politika' da yer alan süreler ile sınırlı olarak aşağıda belirtilen ilgili kişi gruplarına ait belirli kategorilerdeki verileri işlemektedir.

2.1. Kişisel Verisi İşlenen Veri Sahibi Kategorisi

SOA Kanun ve ilgili düzenlemelere uygun olarak aşağıda sıralanan ilgili kişilere ait kişisel verileri işlemektedir.

Çalışanlarımızın, kişisel verilerin korunması ve işlenmesi faaliyetleri SOA Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası altında değerlendirilecektir. *SOA tarafından kişisel verileri işlenen kişilerin kategorileri aşağıda belirtilen kapsamda olmakla birlikte, bu kategorilerin dışında yer alan kişiler de KVK Kanunu kapsamında Kuruma taleplerini yöneltebilecek olup; bu kişilerin talepleri de bu Politika kapsamında değerlendirmeye alınacaktır.*

Aşağıda işbu Politika kapsamında yer alan müşteri, potansiyel müşteri, ziyaretçi, çalışan adayı, kurum yetkilisi ve yönetim kurulu üyesi, işbirliği içerisinde olduğumuz kurumlardaki gerçek kişiler ve bu kişilerle ilişkili üçüncü kişiler kavramlarına açıklık getirilmektedir.

ID	Veri Konusu Kişi Grubu	Açıklama	Kişi Tipi
1	Çalışan*	Şirket ile iş sözleşmesi kapsamında Şirkette çalışmakta gerçek kişiler ile Şirketin hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere tüm gerçek kişiler	Aktif Stajyer
			Mavi Yaka Çalışan
			Beyaz Yaka Çalışan
			Şirket Yetkilisi / Hissedarı
			Expat
2	Çalışan Adayı*	Şirkete herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini Şirketin incelemesine açmış olan gerçek kişiler	Mağaza Çalışanı
			Çalışan Adayı
			Stajyer Adayı

3	Diğer 3.Kişiler	Mevcut çalışan ve eski çalışanların haklarını korumak ve menfaat temin üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü kişiler ile Şirket tarafından bu bölümde tanımlanan ilgili kişilerden olmayıp da Kanun'un 5 inci maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler	Diğer 3. Kişiler
			Referans Kişileri
			Çalışan Yakınları
			Teslimat Yapılacak Kişi (Müşteri Olmayan)
			Adına Fatura Tanzim Edilen Kişi
4	Eski Çalışan	Şirket ile olan iş ilişkisi sona ermiş olup da Kanun kapsamında veri işlenmesi zorunlu olan kişiler	Talep / Şikayet Sahibi Kişi (Müşteri Olmayan)
			Eski Çalışan
			Emekli
5	Hissedar/Ortak	Şirketin kurucuları, Şirket pay sahipleri, kanuni veya iradi olarak Şirkete ortak olan gerçek kişiler ile tüzel kişi ortakların yetkilileri	Hissedar Ortak
6	İş Ortağı	Şirket ile ticari sözleşme ilişkisi içerisinde olan tüzel kişi yetkilileri, çalışanları veya ortakları	İş Ortağı Çalışanı / Yetkilisi/ Hissedarı
7	Müşteri	Şirket ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Kurumun sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanan veya kullanmış olan gerçek kişiler.	Gerçek Müşteri (Bayiden Satış Yapılan)
			Gerçek Müşteri (Satış Noktasından Alışveriş Yapan)
			Gerçek Müşteri (İnternet Sitesi Üyesi Olan)
			Gerçek Müşteri (İnternet Sitesi Üyesi Olmayan) Ürün veya hizmet alan tüzel kişi temsilcisi
8	Öğrenci	Şirketin faaliyetleri kapsamında verisi işlenen öğrenciler	Öğrenci
9	Potansiyel İş Ortağı	Şirketin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunma ihtimali bulunan kurumlarda çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak	İş Ortağı Adayı Çalışanı / Yetkilisi / Hissedarı
10	Potansiyel Müşteri Adayı		Bayi Çalışanı
11	Potansiyel Tedarikçi	Şirketin iş ilişkisi içerisinde bulunma ihtimali bulunan tedarikçi çalışanı, yetkilisi ve hissedarları	Tedarikçi Adayı Çalışanı / Yetkilisi/ Hissedarı
12	Potansiyel Ürün ve Hizmet Alıcısı*	Ürün ve hizmetlerimize kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek kişiler.	Potansiyel Ürün ve Hizmet Alıcısı
13	Stajyer/Stajyer Adayı	Şirket nezdinde yasal veya ihtiyari olarak stajını yapmak olan, henüz Şirket ile herhangi bir iş sözleşmesi ilişkisi içerisinde olmayan gerçek kişiler veya Şirkete staj yapmak amacıyla	Stajyer/Stajyer Adayı

		başvuruda bulunmuş ve değerlendirmeye alınmış/alınmamış gerçek kişiler	
14	Tedarikçi	Şirketin iş ilişkisi içerisinde olduğu ve sözleşme kapsamında Şirkete karşı edim yükümlülüğü bulunan gerçek kişiler	Tedarikçi Çalışanı / Yetkilisi/ Hissedarı
15	Toplantı Katılımcısı	Şirket nezdinde veya Şirket dışında eğitim/ticari ilişki/bilgilendirme vb. amaçlarla gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlayan gerçek kişiler veya tüzel kişi temsilcileri	Tüzel kişi toplantı katılımcısı temsilcisi Toplantı katılımcısı
16	Kiraya Veren	Kira ilişkisinin söz konusu olduğu ve kiraya verenin kişisel verilerinin hukuki gerekçelerle tutulması	Gerçek kişi kiraya veren
17	Ziyaretçi*	Şirketin sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler.	Ziyaretçi

2.2. Kişisel Verilerin Sınıflandırılması

SOA, nezdinde aşağıda sınıflandırılması ve ilgili kişiler ile ilişkilendirilmesi yapılmış olan kişisel veriler işlenmekte olup burada tanımlaması yapılmayan hallerde Kanun'da yer alan terimler ve kullanımlar geçerli olacaktır.

ID	Veri Kategorisi	Kişisel Veri	Kişisel Veri Niteliği	İlgili Kişisel Verilerin İlişkisi Olduğu Veri Sahibi Kategorisi
1	Kimlik	Ad soyad*	Kişisel Veri	Çalışan Adayı Çalışan
		Anne - baba adı*	Kişisel Veri	Hissedar/Ortak
		Cilt No	Kişisel Veri	Potansiyel Ürün veya Hizmet
		Cinsiyet	Kişisel Veri	Alıcısı
		Doğduğu Ülke	Kişisel Veri	Stajyer
		Doğum tarihi*	Kişisel Veri	Tedarikçi
		Doğum yeri*	Kişisel Veri	Çalışan/Yetkilisi
		Evlilik tarihi	Kişisel Veri	Ürün veya Hizmet
		İmza	Kişisel Veri	Alan Kişi
		Medeni hali*	Kişisel Veri	Diğer-Eski Çalışan
Nüfus cüzdanı seri sıra no*	Kişisel Veri	Ziyaretçi		
				Diğer- Potansiyel Tedarikçi Çalışan/Yetkilisi

		Sicil No	<i>Kişisel Veri</i>	
		Sürücü Belgesi Sınıfı	<i>Kişisel Veri</i>	
		TC kimlik no v.b.*	<i>Kişisel Veri</i>	
		Uyruk	<i>Kişisel Veri</i>	
		Vukuatlı Nüfus Cüzdanı Örneği	<i>Kişisel Veri</i>	
		Yaş	<i>Kişisel Veri</i>	
2	İletişim	Adres*	<i>Kişisel Veri</i>	Çalışan Adayı Çalışan
		E-posta adresi*	<i>Kişisel Veri</i>	Hissedar/Ortak
		İkametgah	<i>Kişisel Veri</i>	Potansiyel Ürün veya Hizmet
		İletişim adresi*	<i>Kişisel Veri</i>	Alıcısı
		Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP)*	<i>Kişisel Veri</i>	Tedarikçi
		Telefon no v.b.*	<i>Kişisel Veri</i>	Çalışanı/Yetkilisi Ürün veya Hizmet Alan Kişi Diğer-Eski Çalışan Diğer-Potansiyel Tedarikçi Çalışanı/Yetkilisi
3	Özlük	Bordro bilgileri*	<i>Kişisel Veri</i>	Diğer-Eski Çalışan
		Disiplin soruşturması*	<i>Kişisel Veri</i>	Çalışan Adayı
		İşe giriş belgesi kayıtları*	<i>Kişisel Veri</i>	Çalışan
		Mal bildirim bilgileri*	<i>Kişisel Veri</i>	Hissedar/Ortak
		Özgeçmiş bilgileri*	<i>Kişisel Veri</i>	Stajyer
		Performans değerlendirme raporları v.b.*	<i>Kişisel Veri</i>	
4	Müşteri İşlem	Çağrı merkezi kayıtları*	<i>Kişisel Veri</i>	Müşteri
		Çek bilgileri*	<i>Kişisel Veri</i>	Yetkilisi/Çalışanı
		Fatura*	<i>Kişisel Veri</i>	Diğer- Diğer 3.
		Senet*	<i>Kişisel Veri</i>	Kişiler
		Sipariş bilgisi*	<i>Kişisel Veri</i>	
5	Hukuki İşlem	İcra maaş haczi ve nafaka bilgileri	<i>Kişisel Veri</i>	Çalışan
		Sözleşme	<i>Kişisel Veri</i>	
6	İşlem Güvenliği	Call Center Kayıtları	<i>Kişisel Veri</i>	Çalışan
		Cookie Kayıtları	<i>Kişisel Veri</i>	
		İnternet Erişim Kayıt Log'ları (Şirket ağı üzerinden internete erişen herkes için)	<i>Kişisel Veri</i>	
		IP adresi bilgileri*	<i>Kişisel Veri</i>	
		IP Adresi İzleme	<i>Kişisel Veri</i>	
		İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri*	<i>Kişisel Veri</i>	
		Kimlik Doğrulama Bilgileri (Şifre Token vb.)	<i>Kişisel Veri</i>	
		Sistem ve Uygulama Kullanıcı Hesap Bilgileri (Kullanıcı adları,e- mail hesapları,son login tarihleri, IP bilgileri vb)	<i>Kişisel Veri</i>	

		Şifre ve parola bilgileri v.b.*	Kişisel Veri	
7	Finans	Banka Hesap Bilgileri	Kişisel Veri	Diğer-Eski Çalışan Çalışan Adayı Çalışan Tedarikçi Çalışanı Tedarikçi Yetkilisi Ürün veya Hizmet Alan Kişi Müşteri Yetkilisi/Çalışanı
		Hesap ve Ödeme Bilgileri (Vergi Kimlik no, IBAN Mizan vb)	Kişisel Veri	
		IBAN	Kişisel Veri	
		Tedarikçi Hesap ve Ödeme Bilgileri (Vergi Kimlik no,IBAN, Mizan vb.)	Kişisel Veri	
		Ücret Bilgisi (Ücret Türü)	Kişisel Veri	
8	Mesleki Deneyim	Diploma bilgileri*	Kişisel Veri	Çalışan Adayı Çalışan
		Gidilen kurslar*	Kişisel Veri	
		Meslek içi eğitim bilgileri*	Kişisel Veri	
		Sertifikalar*	Kişisel Veri	
		Transkript bilgileri v.b.*	Kişisel Veri	
9	Görsel ve İşitsel Veri	Fotoğraf*	Kişisel Veri	Çalışan
		Video*	Kişisel Veri	
		Ses Kaydı*	Kişisel Veri	
		Görsel ve İşitsel kayıtlar v.b*	Kişisel Veri	
10	Sağlık Bilgileri	Engellilik durumuna ait bilgiler	Özel Nitelikli Kişisel Veri	Çalışan Stajyer
		Kan grubu bilgisi	Özel Nitelikli Kişisel Veri	
		Kişisel sağlık bilgileri	Özel Nitelikli Kişisel Veri	
		Kullanılan cihaz ve protez bilgileri vb.	Özel Nitelikli Kişisel Veri	
11	Ceza Mahkûmiyeti Ve Güvenlik Tedbirleri	Ceza mahkumiyetine ilişkin bilgiler	Özel Nitelikli Kişisel Veri	Çalışan Diğer -Eski Çalışan
		Güvenlik tedbirlerine ilişkin bilgiler vb.	Özel Nitelikli Kişisel Veri	
12	Çalışan Adayı Bilgisi	Referanslar	Kişisel Veri	Çalışan adayı
		Askerlik Durumu	Kişisel Veri	
		Okul Adı	Kişisel Veri	
		Öğrenim Durumu	Kişisel Veri	
		Hobileri-İlgi Alanları	Kişisel Veri	
		Geçmiş İş Deneyimi	Kişisel Veri	
		İş Mülakatları ve Değerlendirmeler	Kişisel Veri	
		İş Başvuru Formları	Kişisel Veri	
		Kişilik Envanteri Sonuçları	Kişisel Veri	
		Yabancı Dil Testi Sonuçları	Kişisel Veri	
		Cover Letter	Kişisel Veri	
		Genel Yetenek Testi	Kişisel Veri	
13	Çalışan Bilgisi	Çalışana Ulaşım İmkânı Sağlanmasına İlişkin Bilgiler	Kişisel Veri	Çalışan
		Çalışanlara Yemek Kartı Sağlanmasına İlişkin Bilgiler	Kişisel Veri	
		Çalışanlara Araç Tahsis Edilmesine İlişkin Bilgiler	Kişisel Veri	

Çalışanlara Erzak veya Çeklerle Yapılan Yardım Bilgileri Var	Kişisel Veri
Özel Sigortaların Sağlanmasına İlişkin Bilgiler	Kişisel Veri
Çalışan Performans Primleri	Kişisel Veri
Çalışanlara Cep Telefonu Sağlanmasına İlişkin Bilgiler	Kişisel Veri
AGİ Formu	Kişisel Veri
Alt İşveren Bilgisi	Kişisel Veri
Alt İşveren Ruhsat Bilgisi	Kişisel Veri
Araba Kullanan Çalışan Ad Soyad	Kişisel Veri
Araba Kullanan Çalışan Pozisyon	Kişisel Veri
Araba Kullanan Çalışan Yönetim Kademesi	Kişisel Veri
Askerlik Durumu	Kişisel Veri
Askerlik Muafiyet Nedeni	Kişisel Veri
Atama / Terfi bilgileri	Kişisel Veri
Bordro	Kişisel Veri
Çalışan Departman	Kişisel Veri
Çalışan Grubu	Kişisel Veri
Çalışan Pozisyon Adı	Kişisel Veri
Çalışan Pozisyon Kodu	Kişisel Veri
Çalışan Tipi (Operasyon/Ofis)	Kişisel Veri
Çalışan Yönetim Kademesi	Kişisel Veri
Çalışanın Aktif Sürücü Olup Olmadığı Bilgisi	Kişisel Veri
Çalışanın Bağlı Bulunduğu Organizasyon	Kişisel Veri
Çalışanın Dahil Olduğu Projeler	Kişisel Veri
Çalışanın Sürücü Belgesi Sahiplik Bilgisi	Kişisel Veri
Çalışanın Yönetici Olup Olmadığı Bilgisi	Kişisel Veri
Çalışanın Yöneticisi	Kişisel Veri
Çalışılan Şehir	Kişisel Veri
Disiplin İşlemleri Bilgileri	Kişisel Veri
Emeklilik Bilgisi	Kişisel Veri
Emeklilik sigortası	Kişisel Veri
Expat / Impat Bilgisi	Kişisel Veri
Expat / Impat Bitiş Tarihi	Kişisel Veri
Expat/ Impat Başlangıç Tarihi	Kişisel Veri
Fazla Mesai Saati	Kişisel Veri
Fazla Mesai Taahhütnameleri	Kişisel Veri
Görev Değişikliğinin Nedeni	Kişisel Veri
Hak Edilen İzin Gün Sayısı	Kişisel Veri

Hak Edilen İzin Saati	Kişisel Veri
İhbar Tazminatı	Kişisel Veri
İkramiye	Kişisel Veri
İş Fonksiyon Bilgisi	Kişisel Veri
İş Kademesine Başlandığı Tarih	Kişisel Veri
İş Sözleşmesinin İçeriği	Kişisel Veri
İşe Başlama Tarihi/Bilgisi	Kişisel Veri
İşe Son Verme Bilgisi/Tarihi	Kişisel Veri
İşsizlik İşveren Payı	Kişisel Veri
İşten Ayrılma Sebebi	Kişisel Veri
İzin - Hakediş Tipi	Kişisel Veri
İzin Talep Bilgileri	Kişisel Veri
İzin Ücreti	Kişisel Veri
İzin Yılı	Kişisel Veri
Kalan İzin Gün Sayısı	Kişisel Veri
Kendisine Bağlı Çalışanlar	Kişisel Veri
Kıdem Bilgisi	Kişisel Veri
Kıdem tazminatı	Kişisel Veri
Kınama ve Güvenlik Bilgileri	Kişisel Veri
Kıyafet Beden Bilgisi	Kişisel Veri
Maaş Bilgisi	Kişisel Veri
Mobilite Durumu	Kişisel Veri
Ödül Talepleri	Kişisel Veri
Özlük Bilgisi	Kişisel Veri
Proje sunumları	Kişisel Veri
Referanslar	Kişisel Veri
SGK Bilgisi	Kişisel Veri
SGK Meslek Kodu	Kişisel Veri
Son Göreve Atanma Tarihi	Kişisel Veri
Toplam Bakiye İzin Gün Sayısı	Kişisel Veri
Unvan	Kişisel Veri
Ücret Çarpanı	Kişisel Veri
Ücret Değişiklik Bilgileri	Kişisel Veri
Ücret Değişim Nedeni	Kişisel Veri
Vardiya	Kişisel Veri
Vize Yazıları	Kişisel Veri

3. Verilerin Kaynak Tipleri

SOA tarafından işlenen kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel verilerin kaynakları aşağıdaki şekildedir:

3.1. Bireysel

İlgili kişiler bireysel olarak kişisel verilerini SOA ile paylaşmış olabilmektedir. Bu kapsamda ilgili kişilerin üyelik kaydı, iş başvurusu, ürün veya hizmet satın alma vb. amaçlar ile kendi özgür iradeleri ile kişisel verilerini SOA ile paylaşmaları bu kapsamda sayılmaktadır.

3.2. SOA Çalışanı Aracılığıyla

İlgili kişiler kişisel verilerini SOA çalışanları aracılığıyla Şirket ile paylaşmış olabilmektedir. Bu kapsamda çağrı merkezi veya satın alma departmanını arayarak, SOA fiziksel mekanlarını ziyaret ederek vb. yollar ile SOA çalışanları ile paylaşılan kişisel veriler Şirket tarafından işlenmektedir.

3.3. Üçüncü Şahıs Aracılığıyla

İlgili kişilere ait veriler SOA'ya üçüncü şahıs tarafından aktarılmış olabilmektedir. Çalışanların yakınlarına ait verilerin aktarılması, çalışan veya stajyer adaylarının referans amacıyla üçüncü kişilere ait verileri Şirket ile paylaşması vb. yollar ile Şirket tarafından kişisel veri işlenebilmektedir.

3.4. Otomatik Sistemler Aracılığıyla

Şirket içerisinde yer alan çalışan veya ziyaretçilerin Şirket ağ bağlantısı üzerinden yapmış oldukları işlemlerde tutulan log kayıtları vb. yollar ile elde edilen kişisel veriler otomatik sistemler aracılığıyla Şirket tarafından işlenmiş kabul edilmektedir.

4. Kişisel Verilerin, Kanun'un 5 inci Maddesinde Belirtilen Kişisel Veri İşleme Şartlarından Bir veya Birkaçına Dayalı ve Bu Şartlarla Sınırlı Olarak İşleme

Kişisel verilerin korunması Anayasal bir haktır. Temel hak ve hürriyetler, özlere dokunulmaksızın yalnızca Anayasa'nın ilgili maddelerinde belirtilen sebeplere bağlı olarak ve ancak kanunla sınırlanabilmektedir. Anayasa'nın 20 inci maddesinin üçüncü fıkrası gereğince, kişisel veriler ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilecektir.

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesi olup, aşağıda yer alan şartlardan birinin varlığı durumunda, kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası aranmaksızın Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

Açık rıza haricinde kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabileceği gibi birden fazla şart da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilmektedir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, işbu Politika'nın 5. başlığı ("Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi") içerisinde yer alan şartlar uygulanacaktır.

- a. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Kanunlarda açıkça öngörülen hallerde kişisel veriler işlenebilecektir. Bu durumda Şirketimiz, ilgili hukuki düzenlemeler çerçevesinde kişisel verileri işlemektedir.

b. Fiili İmkansızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

c. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

d. Şirket'in Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Şirketimizin veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

e. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Veri sahibi tarafından herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış olan ve alenileştirilme sonucu herkesin bilgisine açılmış olan kişisel veriler alenileştirme amacı ile sınırlı olarak Şirketimiz tarafından işlenebilecektir.

f. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

g. Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Şirketimiz ile veri sahibinin menfaat dengesinin gözetilmesi şartıyla Şirketimiz tarafından kişisel veriler işlenebilecektir. Bu kapsamda, meşru menfaate dayanarak verilerin işlenmesinde Şirketimiz öncelikle işleme faaliyeti sonucunda elde edeceği meşru menfaati belirler ve kişisel verilerin işlenmesinin veri sahibinin hak ve özgürlükleri üzerindeki olası etkisini değerlendirir ve dengenin bozulmadığı kanaatindeyse işleme faaliyetini gerçekleştirir.

5. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

SOA, Kanun'da "özel nitelikli" olarak belirlenen kişisel verilerin işlenmesinde, Kanun'da öngörülen düzenlemelere hassasiyetle uygun davranmakta ve bu suretle özel nitelikli kişisel verileri işlemekte ve ayrıca Kurum tarafından belirlenen Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler' e uygun olarak bu verileri muhafaza etmektedir. Kanun'un 6 ıncı maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan kişisel veriler "özel nitelikli" olarak belirlenmiştir.

- SOA, Kanun'da özel nitelikli olarak tanımlanmış kişisel verileri; Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya

- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise
 - o Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,
 - o Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilmektedir.

6. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

SOA olarak kişisel verileri işleme amaçlarımız aşağıda verildiği gibidir.

- ✓ Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Çalışan Memnuniyeti Ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- ✓ Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- ✓ Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- ✓ Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- ✓ Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- ✓ Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
- ✓ İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
- ✓ İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- ✓ İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
- ✓ İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- ✓ Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi
- ✓ Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Talep / Şikayetlerin Takibi
- ✓ Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- ✓ Ücret Politikasının Yürütülmesi

- ✓ Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi
- ✓ Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- ✓ Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi

7. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

SOA olarak özel nitelikli kişisel verileri işleme amaçlarımız aşağıda verildiği gibidir.

- ✓ Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- ✓ Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
- ✓ İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
- ✓ İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- ✓ İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

8. Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlüğü

SOA, Kanun'un 10 uncu maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e uygun olarak kişisel verilerin elde edilmesi sırasında ilgili veri sahiplerini aydınlatmaktadır. Bu kapsamda, veri sorumlusu olan SOA' in kimliği, kişisel verilerin hangi amaçlar dahilinde işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, kişisel verileri toplamanın yöntemi ve hukuki sebepleri ile kişisel veri sahiplerinin sahip olduğu hakları ilgili kişilere bildirilmektedir.

9. Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesi

Kişisel veriler Anayasa'da yer alan özel hayatın gizliliği kapsamında güvence altına alınmıştır. Bu nedenle kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi, öncelikle Anayasanın 17 inci maddesi ile düzenlenen kişi dokunulmazlığı, kişinin maddi ve manevi varlığını koruma ve geliştirme hakkı ile Anayasanın 20 ve 22 inci maddelerinde düzenlenen özel hayatın gizliliği ve korunması hakkının ihlali anlamına gelmektedir.

Diğer yandan Kanun'un 12 inci maddesi ile veri sorumlusuna da kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemek amacıyla çeşitli yükümlülükler getirilmiş, verilerin hukuka aykırı işlenmesi durumunda ise çeşitli yaptırımların uygulanması öngörülmüştür.

Kanun kapsamında kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi halinde TCK hükümleri kapsamında cezai yaptırımların uygulanacağı ve aynı zamanda Kurul tarafından idari para cezasına hükmedileceği düzenlenmiştir.

Kanun'un 17 inci maddesine göre; “(1) Kişisel verilere ilişkin suçlar bakımından 26.9.2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 135 ila 140'inci madde hükümleri uygulanır. (2) Bu Kanunun 7'nci maddesi hükmüne aykırı olarak; kişisel verileri silmeyen veya anonim hale getirmeyenler Türk Ceza Kanununun 138'inci maddesine göre cezalandırılır.” .

Kişisel verilere ilişkin suçlar, TCK'nın “Özel Hayata ve Hayatın Gizli Alanına İlişkin Suçlar” bölümü içerisinde ele alınmıştır.

TCK'nın 135 inci maddesinin birinci fıkrasına göre: “Hukuka aykırı olarak kişisel verileri kaydeden kimseye altı aydan üç yıla kadar hapis cezası verilir”.

TCK'nın 135 inci maddesinin ikinci fıkrasına göre: “Kişisel verilerin, kişilerin siyasi, felsefi veya dinî görüşlerine, irkî kökenlerine; hukuka aykırı olarak ahlâkî eğilimlerine, cinsel yaşamlarına, sağlık durumlarına veya sendikal bağlantılarına ilişkin olması durumunda birinci fıkra uyarınca verilecek ceza yarı oranında artırılır.”.

TCK'nın 136 inci maddesine göre: “Kişisel verileri, hukuka aykırı olarak bir başkasına veren, yayan veya ele geçiren kişi, iki yıldan dört yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır”.

TCK'nın 138. maddesine göre: “(1) Kanunların belirlediği sürelerin geçmiş olmasına karşın verileri sistem içinde yok etmekle yükümlü olanlara görevlerini yerine getirmediğinde bir yıldan iki yıla kadar hapis cezası verilir. (2) Suçun konusunun Ceza Muhakemesi Kanunu hükümlerine göre ortadan kaldırılması veya yok edilmesi gereken veri olması hâlinde verilecek ceza bir kat artırılır.”

Kanun'un 12 inci maddesi gereğince veri sorumlusu, kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve elde edilen verilerin muhafazasını sağlamak üzere çeşitli idari ve teknik tedbirler almakla yükümlü kılınmıştır. Bu maddeye aykırılık halinde ise Kanun'un 18 inci maddesi ile düzenlenen idari yaptırımların uygulanacağı ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde veri sorumlusuna 15.000 Türk Lirasından 1.000.0000 Türk Lirasına kadar idari para cezası uygulanacağı öngörülmüştür.

IV. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

SOA, hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak, veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere (üçüncü kişi şirketlere, üçüncü gerçek kişilere) aktarabilmektedir.

SOA bu doğrultuda Kanun'un 8' inci maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

1. Kişisel Verilerin Yurt İçine Aktarılması

SOA, kişisel verilerin aktarılmasında Kanun' da öngörülen ve Kurul tarafından alınan karar ve ilgili düzenlemelere uygun bir şekilde hareket etmektedir.

SOA tarafından işlenen kişisel veriler 3. kişilere (gerçek veya tüzel) aktarılamaz. Ancak Kanun veya diğer ilgili mevzuatta aktarılmasının zorunlu olduğu hallerde SOA tarafından işlenmiş

olan kişisel veriler mevzuatta öngörülen şekilde ve belirtilen sınırlamalara bağlı olarak iş ortaklarına, yetkili kılınan idari veya adli kurum veya kuruluşa aktarılabilir.

Ayrıca, Kanun'un 5 ve 6 ncı maddelerinde öngörülen durumlarda ilgilinin rızası olmaksızın da aktarım mümkündür.

SOA, işlemiş olduğu kişisel verileri Kanunda ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen şartlara uygun olarak ve mevzuatta belirtilen tüm güvenlik önlemlerini almak suretiyle, şayet veri sahibi kişi ile imzalı mevcut bir sözleşme var ise, söz konusu sözleşmede ve Kanun veya ilgili diğer mevzuatta aksi düzenlenmediği sürece Türkiye'de bulunan üçüncü kişilere ve SOA çatısı altında bulunan SOA ağına üye diğer şirketlere aktarmaktadır. .

1.1. Kişisel Verilerin Aktarılma Şartları

SOA, yukarıda sayılan meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda aşağıda sayılan Kanunun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir:

1. Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,
2. Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
3. Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa,
4. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
5. Kurumun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
6. Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
7. Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
8. Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, SOA' in meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

1.2. Kişisel Verilerin Aktarıldığı 3. Kişiler

SOA, işlemiş olduğu kişisel verileri yukarıda sayılan veri işleme amaçlarıyla sınırlı, bağlantılı ve her koşulda Kanun'da öngörülen şartlara uygun olarak; yurt içinde yerleşik üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Bu kapsamda kişisel veriler aşağıda sayılan üçüncü kişilere aktarılmaktadır.

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Veri Aktarım Amacı
İş Ortağı	Sözleşmelerin ifası için aktarılmanın zorunlu olması hallerinde, iş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak

Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	Şirket faaliyetlerinin yerine getirilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi amaçları ile sınırlı olarak
İştirakler ve bağlı ortaklıklar	İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi ile Şirket faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi amaçları ile sınırlı olarak
Tedarikçiler	Sözleşmelerin ifası için aktarılmanın zorunlu olması hallerinde, iş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak
Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep etmesi halinde Şirket faaliyetlerinin mevzuata uygun olarak yürütülmesi amaçları ile sınırlı olarak

2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

SOA, Kurul tarafından öngörülen gerekli ve yeterli güvenlik önlemlerini almak suretiyle, meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin özel nitelikli verilerini yurt içinde bulunan gerçek veya özel hukuk tüzel kişilerine aktarabilmektedir.

2.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılma Şartları

Kanun'un 8 inci maddesi kapsamında özel nitelikli kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamayacağı düzenlenmiş olup, SOA özel nitelikli kişisel verilerin aktarılmasında öncelikle kişilerin açık rızasına başvurmaktadır. Ancak Kanun uyarınca yeterli önlemler alınmak kaydıyla, Kanun'un 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrasında, belirtilen şartlardan birinin bulunması hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın özel nitelikli kişisel verilerin aktarılabilmesi düzenlenmiştir. SOA, kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise sağlık ve cinsel hayata ilişkin verileri kanunlarda öngörülen hallerde üçüncü kişilere aktarmaktadır.

2.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarıldığı 3. Kişiler

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Veri Aktarım Amacı
İş Ortakları	Sözleşmelerin ifası için aktarılmanın zorunlu olması hallerinde, iş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak

Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları

İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep etmesi halinde veri sorumlusu olan SOA' nın kanunda düzenlenen yükümlülüklerini yerine getirmesi amacı ile sınırlı olarak

3. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

SOA tarafından işlenmekte olan kişisel veriler yurt dışında yerleşik üçüncü gerçek veya tüzel kişiye aktarılmamaktadır.

Ancak Kanun'un 9 uncu maddesinde yer alan şartların varlığı halinde ve her halükârda ilgili kişinin açık rızasının bulunması veya Kanun'un 5 inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan şartların varlığı halinde yukarıda sayılan veri işleme ve aktarılma amaçları dahilinde yurt dışında bulunan gerçek veya tüzel üçüncü kişilere aktarılabilir. Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmaya başlanması halinde hangi verilerin hangi şartlar ile hangi ülkelere aktarılacağına ilişkin işbu Politika üzerinde gerekli revizyonlar yapılacaktır.

V. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HALE GETİRİLMESİ

SOA, Kanunu'nun 7 inci Maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde re'sen veya kanunen saklama zorunluluğu bulunmaması durumunda kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silmekte, yok etmekte veya anonim hâle getirmektedir.

1. Kişisel Verilerin Silinmesi

Kişisel verilerin işlenmesindeki amaçların ortadan kalkması durumunda SOA tarafından işlenmiş olan kişisel veriler, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında belirtilen usullere uygun olarak silinmektedir.

2. Kişisel Verilerin Yok Edilmesi

Kişisel verilerin işlenmesindeki amaçların ortadan kalkması durumunda bir hukuki yarar bulunmayan veriler Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında belirtilen usullere uygun olarak SOA sistemlerinden tamamen çıkartılmakta ve tekrar erişilemeyecek hale getirilmektedir. Fiziki evraklarda yer alan kişisel veriler işleme amaçlarının ortadan kalkması ve hiçbir hukuki yararın bulunmaması durumunda imha edilmektedir.

3. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi

Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle

getirilmesini ifade eder. SOA, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığıında kişisel verileri anonimleştirebilmektedir.

Kanun'un 28 inci maddesi kapsamında Saklama ve İmha Politikasında yer alan usullere uygun olarak anonim hale getirilmiş olan kişisel veriler SOA tarafından araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenebilmektedir. Bu tür işlemler Kanun kapsamı dışında olup, kişisel veri sahibinin açık rızası aranmamaktadır.

1. Kişisel Verilerin Yetkisiz Bir Şekilde İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler

SOA, Kanun'un 12 inci maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve Kurulu'na bildirilmesini sağlayan prosedürü uygulamaktadır.

2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

SOA, Kurum tarafından belirlenen Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Alınması Gerekli Önlemler' e uygun olarak kişisel verileri işlemekte ve bu kapsamda gerekli teknik ve idari tedbirleri uygulamakta ve SOA bünyesinde gerekli denetimleri sağlamaktadır.

3. İş Ortakları ve Tedarikçilerin Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Konusunda Farkındalıkların Arttırılması ve Denetimi

SOA, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için iş birimlerine gerekli bildirimlerin ve eğitimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

VII. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI; BU HAKLARIN KULLANILMASI VE DEĞERLENDİRME USULÜ

SOA, Kanun'un 10 uncu maddesine uygun olarak kişisel veri sahibinin haklarını kendisine bildirmekte, bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda kişisel veri sahibine yol göstermektedir. SOA, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için Kanun'un 13 üncü maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri ifa ederek gerekli işlemleri yürütmektedir.

1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

1.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

SOA tarafından işlenen kişisel verileri işlenen ilgili kişilere Kanun'un 11 inci maddesi ile sağlanmış olan haklar aşağıdaki şekildedir:

- 1.Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2.Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3.Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4.Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5.Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6.KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 7.İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 8.Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

1.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller

Kişisel veri sahipleri, Kanun'un 28 inci maddesi gereğince aşağıdaki haller Kanun kapsamı dışında tutulmaktadır.

1. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
2. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
3. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
4. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kanun'un 28 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, Kanun'un 11 inci maddesinde sayılan diğer haklarını ileri sürememektedir.

1. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.

2. Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
3. Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
4. Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

1.3. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri Kanun'un 13 üncü maddesinin birinci fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen hakları ile ilgili taleplerini, yazılı olarak Kurulu' un belirlediği diğer yöntemlerden; kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Şirkete daha önceden bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle SOA' ya iletebilecektir.

Bu kapsamda yukarıda belirtilen hakların kullanımı için kimlik ve iletişim bilgilerini tespit edici gerekli bilgiler ile Kanun'un 11 inci maddesinde belirtilen haklardan kullanımı talep edilen hakka yönelik açıklamaları içeren talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkındaki Tebliğ'e uygun olarak

<https://soa.com.tr/kurumsal/kvkk> adresinde yer alan başvuru formunun doldurulması ve imzalı bir nüshasını **Sedef Sokak 38 Ada, Ata 3-5 Blok Kat:1 Daire:55 Ataşehir/İstanbul** adresine kimliği tespit edici belgeler ile elden veya noter kanalıyla gönderilmesi veya Şirket sisteminde kayıtlı elektronik e-posta adresi üzerinden iletilmesi gerekmektedir.

Kişisel veri sahibi Kanun'un 14 üncü maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; SOA' nın cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurulu' a şikâyetle bulunabilecektir.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişiler tarafından talepte bulunulması mümkün değildir. Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname aranacaktır. Aksi halde iletilen talepler SOA tarafından değerlendirmeye alınmayacaktır.

2. Başvurulara Cevap Verme

2.1. SOA' nın Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi

Kişisel veri sahibinin, mevzuatta düzenlenen yöntemlere uygun olarak Kanun'un 11 inci maddesinde yer alan haklarını kullanmak üzere Şirket'e başvurması durumunda SOA talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ilgili talebi sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, SOA tarafından başvuru sahibinden Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilecektir.

2.2. SOA' nın Başvuru Yapan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edebileceği Bilgiler

SOA, başvuruda bulunan kişinin veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilecek ve gerekli görmesi durumunda soru yöneltebilecektir.

2.3. Kurumun Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı

SOA, aşağıda yer alan hallerde başvuruda bulunan kişinin başvurusunu, gerekçesini açıklamak suretiyle reddetme hakkına sahiptir.

1. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
2. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
3. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
4. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.
5. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
6. Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
7. Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
8. Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.
9. Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması
10. Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunmuş olması.
11. Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması.

VIII. YÜRÜRLÜK VE REVİZYON

SOA' in Politika üzerinde değişiklik yapma hakkı saklı olup Politika' nın tamamının veya belirli maddelerinin yenilenmesi durumunda Politika' nın yürürlük tarihi güncellenecektir. Politika' nın revize edilmesi halinde yeni Politika örneği ilgili yerlerde ilan edilecektir.